**Аналитическая справка о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

**Черемшанского муниципального района**

В октябре 2019 года Общественным советом Черемшанского муниципального района Республик Татарстан среди населения было проведено анкетирование с целью изучения качества предоставления услуг в деятельности учреждений культуры.

Анкета состояла из 10 вопросов, характеризующих критерии независимой оценки качества материально-технической базы организации, качества и полноты информации о деятельности организации в сети Интернет и других немаловажных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

После анализа анкет оценивающих деятельность учреждений культуры были получены следующие результаты:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование**  | **Количество** **баллов** | **Количество** **респондентов** |
|  | МБУ «Районный дом культуры» | 83,17 | 30 |
|  | МБУ «Черемшанская МЦБ» | 83,42 | 25 |
|  | МБУ «Историко-краеведческий музей» | 83,21 | 25 |
|  | МБУ «Мемориальный центр» | 83,4 | 30 |
|  | МБУ «Аккиреевский сельский дом культуры» | 83,01 | 20 |
|  | МБУ «Беркет-Ключевский сельский дом культуры» | 83,01 | 20 |
|  | МБУ «Верхнекаменский сельский домкультуры» | 82,92 | 20 |
|  | МБУ «Карамышевский сельский дом культуры» | 83,01 | 20 |
|  | МБУ «Кутеминский сельский дом культуры» | 83,01 | 20 |
|  | МБУ «Лашманский сельский дом культуры» | 82,92 | 20 |
|  | МБУ «Мордовско-Афонькинский сельский дом культуры» | 80,4 | 10 |
|  | МБУ «Утыз Имянский сельский дом культуры» | 83,09 | 25 |
|  | МБУ «Нижнекаменский сельский дом культуры» | 82,4 | 25 |
|  | МБУ «Нижнекармальский сельский дом культуры» | 82,97 | 25 |
|  | МБУ «Нижнечегодайский сельский дом культуры» | 83,01 | 15 |
|  | МБУ «Новоильмовский сельский дом культуры» | 83,01 | 25 |
|  | МБУ «Старокадеевский сельский дом культуры» | 82,92 | 25 |
|  | МБУ «Старокутушский сельский дом культуры» | 82,84 | 25 |
|  | МБУ «Староутямышский сельский дом культуры» | 83,01 | 25 |
|  | МБУ «Туйметкинский сельский дом культуры» | 83,01 | 35 |
|  | МБУ «Ульяновский сельский дом культуры» | 83,01 | 30 |
|  | МБУ «Шешминский сельский дом культуры» | 82,92 | 25 |

В среднем удовлетворённость населения качеством предоставления услуг учреждениями культуры составляет от 80 до 83 баллов из максимально возможных 100 баллов.

**Председатель**

**Общественного Совета Г.Х. Галиев**